

§1

Charakterystyka produktu

~

Kupując mebel od Szyszka Design nie tylko wybierasz niepowtarzalny i pełen charakteru styl, który prezentują nasze meble, ale również akceptujesz wszystkie warunki jakie ciągnie za sobą wykorzystanie do ich budowy naturalnego materiału, jakim jest lite drewno.

Meble Szyszka Design posiadają widoczne wady i jest to głównym zamysłem firmy. Meble robimy tylko i wyłącznie z litego drewna i celem firmy jest zachowanie i wyeksponowanie jego naturalnego wyglądu. Wady takie jak sęki, ubytki po sękach, miejscowe spękania są nieodłącznym elementem drewna i tym samym są czymś co chcemy pokazywać, a nie ukrywać.

~

1. Tolerancja wymiarów

W wyniku procesów obróbki, wyrównywania i dopasowywania drewna wymiary gotowego blatu mogą różnić się od wartości nominalnych w następujących granicach:

A. grubość blatu: ~5mm

B. długość blatu: ~10mm

C. szerokość blatu: 4%

D. wysokość stołu: ~10mm

W przypadku potrzeby wykonania blatu o wymiarach obarczonych niższym błędem konieczny jest kontakt ze strony Konsumenta najpóźniej w momencie składania zamówienia. Nie zaznaczenie takiej potrzeby oznacza akceptację tolerancji podanej przez producenta i jeżeli tolerancja ta jest zachowana Konsument nie ma prawa do wnoszenia reklamacji z tytułu niezgodności wymiarów.

2. Naturalne wady drewna

Wszelkie wady drewna pochodzenia naturalnego i związane z charakterystyką tego materiału takie jak: sęki, miejscowe spękania, ubytki po sękach i wszelkie inne wady mają kluczowy wpływ na wygląd i indywidualny charakter naszych mebli i nie są uznawane za wadę produktu, chyba, że indywidualnie inaczej ustalono z klientem.

Podpunkt ten dotyczy zarówno blatów stołów, jak i ram wykonanych z drewna.

3. Praca drewna

Produkty wykonywane są z litego drewna. Ten naturalny materiał wykazuje tendencję do zmian objętości i kształtu pod wpływem czynników zewnętrznych - głównie wahań wilgotności powietrza. Proces ten jest bardzo długotrwały i zależy od szeregu czynników, którym poddawane jest drewno w trakcie eksploatacji.

Drewno, z którego wykonany jest mebel było poddane odpowiednim procesom sezonowania/suszenia, które dostosowują je do użytku wewnętrznego, jednakże zjawiskiem normalnym i naturalnym jest niewielkie odkształcanie się blatu. Zjawiska związane z pracą drewna nie są uznawane za podstawę do reklamacji, o ile nie wpływają w sposób rażący na użyteczność mebla.

Konsument jest zobowiązany do utrzymania w pomieszczeniu, w którym przechowuje produkt drewniany, temperatury w granicach 18-23 stopnie i wilgotności względnej powietrza 40-65%.

Producent nie odpowiada za zniekształcenia wynikające z:

- przechowywania i użytkowania produktu w pomieszczeniu o nieodpowiednim poziomie wilgotności powietrza ; obejmuje to takie uszkodzenia jak: duże pęknięcia, szczeliny, zmiany płaszczyzn, nierówności, wypaczenia;
- ustawienia mebla w bezpośredniej bliskości źródeł ciepła takich jak piece, kominki, grzejniki, piekarniki;
- ustawienia bezpośrednio na powierzchni mebla gorących, zimnych lub ciężkich przedmiotów;
- narażenia mebla na długotrwały kontakt z wodą lub innymi cieczami;
- ustawienia mebla na nierównym podłożu (drewno dopasuje się do nierówności);
- przechowywania przez okres dłuższy niż 10 dni nierozpakowanego mebla;
- przechowywania w transporcie w niewłaściwych warunkach.

4. Zmiany barwy

Pod wpływem ekspozycji na działanie promieni słonecznych drewno może zmieniać barwę, co jest procesem naturalnym i nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.

5. Konserwacja i zasady użytkowania

- A. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Konsumentowi instrukcję użytkowania, z którą Konsument ma obowiązek niezwłocznie się zapoznać. Sprzedający wyklucza swoją odpowiedzialność w przypadku użytkowania produktu niezgodnie z dostarczoną instrukcją.
- B. Konsument powinien okresowo dbać o produkt, pokrywając go odpowiednim środkiem 1-2 razy do roku. Środek ten nie jest dołączony do zakupionego produktu. Wszelkie informacje na temat środka oraz sposobu konserwacji zostaną zapisane w instrukcji użytkowania. Wszelkie wady wynikające z braku konserwacji produktu nie są powodem do reklamacji.

6. Oferowane przez Sprzedającego dostawki przedłużające blat stołu mają ograniczoną nośność. Obciążenie statyczne, na jakie mogą być narażone dostawki wynosi 7kg. Dostawki do blatu nie są przechowywane w oskrzyni stołu. Dostawki należy przechowywać w miejscu o odpowiedniej wilgotności i nie bezpośrednio na ziemi. Nieodpowiednie warunki przechowywania dostawek w późniejszym okresie mogą doprowadzić do złego dopasowania do blatu. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za zmiany powstałe wskutek złego przechowywania dostawek.

§2

Warunki ogólne

1. Sprzedający jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od wad.
2. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy/pakowania, który jest określany indywidualnie na podstawie rozmiarów mebla.
3. Zdjęcia produktów zamieszczone na stronie, o ile nie zaznaczono inaczej, mają wyłącznie charakter poglądowy i ilustracyjny. Oznacza to, że zdjęcia te nie przedstawiają gotowych produktów oferowanych do sprzedaży, lecz przedstawiają przykłady produktów jakie mogą zostać wytworzone przez Sprzedającego na indywidualne zamówienie Kupującego. W związku z tym rzeczywisty wygląd i kolor produktów jest inny dla każdego realizowanego zamówienia i może odbiegać od prezentowanego na zdjęciach.
4. Zdjęcia ukazujące wybarwienia blatów mają wyłącznie charakter poglądowy i ilustracyjny. Wynika to z różnic w wyświetlaniu kolorów przez różne urządzenia/ekrany oraz zniekształceniu barw przez aparat fotograficzny. Sprzedający zobowiązuje się dokonać wszelkich starań, aby kolory ukazane na stronie możliwie najmniej różniły się od rzeczywistych. W celu uzyskania bardziej precyzyjnego poglądu na kolor poleca się zamówienie próbników wybarwień, które są dostępne u Sprzedającego. Należy pamiętać, że kolor na próbniku również może nieznacznie różnić się od koloru gotowego produktu ze względu na różnice w strukturze drewna – nie ma dwóch identycznych desek.
5. Zamówienia można składać poprzez stronę oferty, formularz kontaktowy, kontakt mailowy, aukcje na serwisie allegro.pl, pakamera.pl, dawanda.pl, etsy.com i inne.
6. Warunkiem złożenia zamówienia jest wpłata zadatku w wysokości 50% wartości zamówienia.

7. Konsument zostanie poinformowany o planowanym czasie realizacji zamówienia. Czas realizacji liczy się od momentu zaksięgowania zaliczki na koncie Sprzedającego do stworzenia gotowego, w pełni wartościowego produktu. Czas wysyłki/dostawy nie jest zaliczany do czasu realizacji zamówienia.
8. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za działania firmy kurierskiej, a w szczególności za: uszkodzenia powstałe w transporcie, czas transportu oraz godzinę dostawy i kontakt z dostawcą. Sprzedający realizuje wysyłki przez przewoźnika FedEx i do niego należy kierować wszelkie roszczenia dotyczące realizacji transportu. Produkty wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej są pakowane w płaskie paczki, a meble wymagają samodzielnego montażu. Kurier nie ma obowiązku wnoszenia paczek o wadze powyżej 31,5kg, takie paczki realizowane są w systemie burta-burta, co oznacza, że kurier ma obowiązek dostarczyć paczkę do momentu, w którym da się podjechać wózkiem (najczęściej do drzwi klatki schodowej).
9. Okresowo Sprzedający realizuje dostawę własnym transportem do Warszawy i miast na trasie Kraków-Warszawa (w szczególności miasta położone na Śląsku i Łódź). Kupujący ma możliwość wyboru pomiędzy transportem firmą kurierską, a własnym transportem Sprzedającego, jeśli taki transport jest przez niego organizowany; wiąże się to często z dłuższym czasem oczekiwania.

§3

Prawo do odstąpienia od umowy

1. Każdy mebel Szyszka Design jest wykonywany na indywidualne zamówienie klienta, dostosowane do jego indywidualnych potrzeb. Tym samym:
Konsumentowi zgodnie z art 38 Prawa konsumenckiego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy: w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
2. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy Sprzedający oferuje gotowe produkty (meble ekspozycyjne, akcesoria). W takim wypadku Konsumentowi, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
 - A. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 - B. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć mailowo na adres szyszkameble@gmail.com lub w innej formie zgodnej z Prawem konsumenckim.
 - C. Konsument odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił, na własny koszt i ryzyko.

- D. Zwrócony przedmiot umowy powinien być w stanie nienaruszonym. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- E. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie zwróci Konsumentowi dodatkowych kosztów zgodnie z art 33 Prawa konsumenckiego.
- F. Sprzedający dokonuje zwrotu zapłaty za towar pomniejszony o udzielony rabat tzn., Konsument otrzymuje kwotę, którą faktycznie zapłacił.
- G. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§4

Rękojmia

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu cywilnego i kolejnych za wady fizyczne (rękojmia).
2. W przypadku umowy z Konsumentem jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Konsumenta.
3. Konsument jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może:
 - A. złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
 - B. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy;chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli jednak rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nie przysługuje mu prawo do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.

4. Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
5. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
6. Konsument jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może również:
 - A. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - B. żądać usunięcia wady.
7. Sprzedający jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
8. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
9. W przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, Konsument może żądać od Sprzedającego demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady, jednak zobowiązany jest ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej albo może żądać od Sprzedającego zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny rzeczy sprzedanej. W razie niewykonania obowiązku przez Sprzedającego, Konsument jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedającego.
10. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres reklamacyjny, a jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić rzecz Sprzedającemu w miejscu, w którym rzecz się znajduje. W razie niewykonania obowiązku przez Sprzedającego Konsument jest upoważniony do odesłania rzeczy na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedającego.
11. Sprzedający obowiązany jest przyjąć od Konsumenta rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.
12. Sprzedający w terminie czternastu dni ustosunkuje się do:
 - A. oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny;
 - B. oświadczenia o odstąpieniu od umowy;
 - C. żądania wymiany rzeczy na wolną od wad;

D. żądania usunięcia wady.

W przeciwnym wypadku uważa się, że uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie Konsumenta.

13. Roszczenie Konsumenta o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.

14. Sprzedający nie odpowiada za:

- wady powstałe na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedającego;
- wady wynikające z nieodpowiedniego użytkowania, utrzymania i konserwacji;
- uszkodzenia i wady wynikające z prób przeróbek wykonanych przez klienta;
- uszkodzenia powstałe na skutek nieodpowiedniego usytuowania produktu (na niewypoziomowanym podłożu, w bezpośrednim sąsiedztwie elementów grzewczych);
- zmiany kolorystyczne spowodowane ekspozycją na promieniowanie słoneczne;
- uszkodzenia spowodowane stosowaniem środków chemicznych;
- uszkodzenia i odkształcenia spowodowane ustawianiem bezpośrednio na powierzchni stołu gorących, zimnych lub ciężkich przedmiotów;
- uszkodzenia i wady spowodowane nieodpowiednim poziomem wilgotności powietrza w pomieszczeniu; obejmuje to takie uszkodzenia jak: pęknięcia, szczeliny, zmiany płaszczyzn, nierówności, wypaczenia;
- uszkodzenia powstałe na skutek długotrwałego kontaktu z wodą;
- uszkodzenia spowodowane nieodpowiednim transportem przez samego klienta, jak również firmę kurierską (w przypadku uszkodzenia przez firmę kurierską należy wypełnić z kurierem raport);
- uszkodzenia i wady, z którymi klient zapoznał się przy zakupie produktu;
- zmiany wynikające z codziennego użytku;
- naturalne zmiany w strukturze drewna oraz jego kolorystyce;
- naturalne anatomiczne elementy struktury drewna (twardziel, biel, promienie, słoje, sęki, spękania i inne);
- zaprawki i niewielkie ubytki świadczące o świadomej stylizacji mebla przez Sprzedającego, wynikające np. z technologii postarzania drewna, łączenia elementów składowych lub wynikających z charakteru mebla robionego ręcznie;
- naturalne ubytki.